

# Seguridad: ¿Por qué audio? ¿Por qué no?

Es hora de una nueva forma de pensar en lo que respecta a la seguridad. Es como nuestros cinco sentidos, tenemos cada uno por una razón y todos son igualmente valiosos. Necesitamos comenzar a prestarle al audio la misma atención que le damos al video cuando se relaciona con la seguridad. Tanto el audio como el video deberían estar en el mismo campo de juego, pero la realidad actual es que nuestra industria sigue centrada en los sistemas de solo video.

Si bien la videovigilancia se ha considerado durante mucho tiempo como la tecnología principal en un sistema, ha llegado el momento de reconocer la supervisión de audio como un componente igualmente crítico. En el panorama de la seguridad actual, donde los eventos trágicos aparecen regularmente en los titulares, es imperativo que tanto el video como el audio predominen como reyes en el mundo de la seguridad para mejorar aún más la seguridad. ¿Por qué muchos se preguntan sobre el audio? La respuesta es convincente.

Imagínese entrar en su oficina con auriculares con cancelación de ruido. Echas un vistazo detallado y todo parece estar bien, así que te sientas a trabajar. Sin embargo, en este escenario hipotético, hay alguien gritando pidiendo ayuda fuera de su ventana. Si hubiera podido escuchar sus gritos de ayuda, es posible que haya pedido ayuda inmediata. La realidad es que usar video sin audio es como vivir en una película muda. Examinemos un evento de la vida real donde el audio se realizó donde el video por sí solo no pudo:

Junio de 2012 en Grecia, Nueva York, Karen Klein fue acosada en un autobús escolar: cuatro alumnos abusaron verbalmente de este monitor de autobús de 68 años con amenazas violentas y gráficas. Si bien la videovigilancia del autobús capturó imágenes de los niños apuntándola, fueron las imágenes de audio grabadas y luego publicadas en YouTube las que proporcionaron la evidencia más poderosa: las voces de los niños arremetiendo contra ella. Finalmente, los niños fueron sancionados con multas y suspensión debido a esta evidencia de agresión verbal. Y eso no es todo lo que el audio es capaz de hacer. De hecho, ha habido muchos avances recientes hacia la tecnología innovadora en el campo de la monitorización de audio. Por ejemplo, utilizando un sistema de audio bidireccional basado en red junto con video, el personal de seguridad puede interactuar de forma remota con personas sospechosas en tiempo real, en lugar de tener que enviar físicamente un guardia al área. En cambio, los guardias pueden monitorear múltiples zonas, áreas restringidas o ubicaciones comerciales, identificar mejor las amenazas en curso y responder rápidamente con advertencias e instrucciones verbales. Con tantas capacidades de seguridad, ¿por qué el audio permanece detrás del video cuando se trata de vigilancia?

Según un informe reciente de la firma de investigación Memoori Business Intelligence titulado "El negocio de la seguridad física de 2013 a 2017", se esperaba que el mercado global de productos de seguridad alcanzara un total de 23.400 millones de dólares a finales de 2013 y la videovigilancia representaría más de la mitad (52%) de este número, aportando \$ 12,26 mil millones. Como si esos no fueran ya números impresionantes, lo que es más es que la firma de

investigación, IHS, espera que la demanda global de videovigilancia crezca en más del 12 por ciento en comparación con 2013. Al echar un vistazo al audio, IHS informó que en 2013 más del 70 por ciento de las cámaras de red enviadas a nivel mundial tenían capacidad de audio unidireccional o multidireccional; sin embargo, se estima que estas funciones se utilizan menos del 10 por ciento del tiempo.

Es vital que los profesionales de la seguridad reconozcan que se están limitando a utilizar solo video; el audio debe ser parte del plan de seguridad general. Uno de los beneficios clave del monitoreo de audio es el hecho de que son compatibles con una amplia gama de otros dispositivos de seguridad, incluidas cámaras, grabadoras y software. Específicamente, el audio satisface las necesidades de seguridad de una amplia gama de organizaciones que incluyen: aplicación de la ley, educación, restaurantes de servicio rápido, tiendas de conveniencia, proveedores de atención médica, instalaciones de almacenamiento, servicios públicos e infraestructura e industrias minoristas.

Cuando se trata de seguridad, el audio es fundamental. Hay muchas formas de usar el audio, como monitorear áreas de alto tráfico para ayudar a mantener a las personas seguras, equipar a las empresas con seguridad de audio para ayudarlas a aliviar la prevención de pérdidas, brindar capacitación a los empleados, realizar negocios cotidianos y mucho más. Por ejemplo, es posible que una cadena de comida rápida local desee utilizar el monitoreo de audio para asegurarse de que los empleados estén haciendo pedidos correctamente y/o para asegurarse de que no están robando recursos de la organización.

Además, un beneficio clave del monitoreo de audio es que ayuda a combatir las falsas alarmas y proporciona una verificación secundaria en el caso de una emergencia, robo, amenaza de seguridad u otra intrusión al permitir que las empresas vean y escuchen lo que está sucediendo (cuando combinado con tecnología de seguridad por video). Con el monitoreo de audio, las alarmas también se pueden activar en función de los sonidos de audio (sonidos por encima de un nivel de decibelios ajustable especificado) capturados por productos de monitoreo de audio. Por ejemplo, en noviembre de 2013, la policía de Evansville, Indiana, recibió una alarma de audio verificada en un taller de carrocería local. Cuando llegaron, dos sospechosos fueron detenidos y cada uno tenía pertenencias del taller de carrocería. Lo bueno de una alarma verificada es el hecho de que proporciona una confirmación en tiempo real de una intrusión a través del monitoreo visual o de audio y notifica una entrada no autorizada o un intento de entrada no autorizada. Esta tecnología realmente brinda a las empresas y negocios la tranquilidad que necesitan para mantener sus activos seguros.

Es solo una cuestión de tiempo antes de que más y más corporaciones importantes comiencen a aprovechar el poder del audio para sus necesidades de seguridad. Dicho esto, hagamos del audio una parte más integral de la discusión general sobre seguridad ahora y no retrasemos lo inevitable. No nos quedemos atrás como líderes de la industria, sino que comencemos a iniciar estas conversaciones. Ya no podemos permitirnos el lujo de hacer oídos sordos al audio cuando se trata de ofrecer una solución de seguridad completa y versátil.

## Acerca de Louroe Electronics

Ubicada en Van Nuys, California, Louroe Electronics® ha sido el líder mundial en tecnología de monitoreo de audio desde su inicio en 1979. Reconocidos a nivel mundial, los productos de Louroe Electronics se utilizan en 50 países y son utilizados tanto por el sector privado como por el gobierno. La línea de micrófonos Verifact® de la compañía, que complementa las estaciones base y los accesorios de comunicación, proporciona una salida de nivel de línea para interactuar con varios dispositivos electrónicos digitales. Durante más de tres décadas, Louroe Electronics ha mantenido rigurosos estándares para garantizar que sus productos brinden confiabilidad, durabilidad y excelente desempeño para las necesidades de sus clientes.